

Scheda delle Informazioni per gli Interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR) n. 679/2016 ed annesse prescrizioni emanate dalle Autorità Nazionale ed Europee	
	Dati del cliente

La presente per informarLa che, per l'instaurazione e l'esecuzione degli adempimenti derivanti dal rapporto contrattuale con Lei connesso in sintesi alla vendita di montature, occhiali, lenti, dispositivi ottici etc. ... nonché all'erogazione dei servizi annessi (cfr. assistenza pre e post vendita, servizi accessori etc. ...), la nostra organizzazione è e sarà in possesso di dati a Lei relativi, acquisiti anche verbalmente, direttamente, qualificati come "dati personali" dal General Data Protection Regulation n. 679/2016 - "Regolamento privacy UE" di seguito anche Regolamento o GDPR. Detta norma prevede che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato, su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento che deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

Natura dei dati trattati
Trattiamo i Suoi dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti derivanti dal summenzionato rapporto contrattuale, in essere o futuro con Voi. Non siamo in possesso di alcun Suo dato qualificabile come giudiziario, mentre i dati necessari per l'erogazione dei servizi e dei prodotti (protesi, dispositivi medici, assistenza...) da Lei richiesti potrebbero essere qualificati come particolari (con riguardo a dati sullo stato di salute).

Finalità e modalità del trattamento Finalità di base (a) – conferimento obbligatorio di dati -Adempiere agli obblighi derivanti dai rapporti di fornitura di beni e servizi sia in sede contrattuale, sia in sede precontrattuale (ivi comprese l'assistenza pre e post vendita), con particolare riferimento alla loro esecuzione nonché alla riscossione dei corrispettivi convenuti. -Adempiere agli obblighi previsti dalla normativa nazionale e comunitaria, applicabili. -Far valere i diritti anche da parte di terzi in sede giudiziaria, arbitrale, amministrativa nel rispetto delle limitazioni normative. Finalità “promozionali” (b) – conferimento facoltativo di dati e consenso Inviare mediante strumenti automatizzati e non (ovvero modalità tradizionali quale ad esempio posta cartacea e/o chiamate con operatore) comunicazioni per esigenze di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti nonché pianificare ed eseguire attività di marketing analitico, strategico ed operativo, informare su attività commerciali e promozionali su beni/servizi legati a quelli per cui il rapporto è stato instaurato, inviare materiale pubblicitario e/o relativo ad eventuali iniziative, e/o servizi in omaggio, nonché alla partecipazione di concorsi e manifestazioni a premi. Profilazione (c) – conferimento facoltativo di dati e consenso Per profilazione si intende il trattamento automatizzato dei dati personali che valuta aspetti personali concernenti una persona fisica in particolare al fine di analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti dell'interessato, ove ciò produca effetti giuridici che la riguardano o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona. Il titolare del trattamento potrebbe eseguire attività di profilazione per fornirLe informazioni personalizzate e di Suo interesse (es. marketing diretto). Altre finalità (d) – nessuna autorizzazione dovuta – dati anonimi Elaborazione statistica che avverrà in forma assolutamente aggregata ed anonima. Modalità con cui avviene il trattamento Il trattamento dei dati che La riguardano avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati anche mediante apposite misure di protezione. Periodo di conservazione dei dati personali I Suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo imposto in base a disposizioni normative inerenti il prodotto e la disciplina amministrativa, civilistica e fiscale. Per quanto riguarda il trattamento dei dati per le finalità di cui al punto a), gli stessi saranno conservati per tutto il tempo necessario per svolgere un'attività di monitoraggio del dispositivo medico fornito e l'evoluzione nel tempo del difetto visivo. Il Suo indirizzo postale, e-mail ed il Suo numero di telefono, per finalità informative e per l'invio di aggiornamenti e news relative ad iniziative commerciali, concorsi, altro materiale pubblicitario e promozionale, nonché per comunicare iniziative ed altri eventi, o ancora per attività di profilazione saranno conservati per un periodo di 60 mesi, fatta salva l'ipotesi di ulteriori vendite e/o sue richieste che dovessero avvenire in tale arco di tempo e/o la necessità di conservare i dati per le altre finalità qui dettagliate.	Il conferimento dei dati Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti e obbligazioni contrattuali, da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da imposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge a da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per quanto concerne i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento non comprometterà in alcun modo l'ottemperanza alle obbligazioni contrattuali nonché l'erogazione dei servizi e la risposta alle Sue richieste. Comunicazione - Diffusione - Soggetti destinatari I Suoi dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Suoi dati potranno essere da noi comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti determinati, nei seguenti termini: - a dipendenti e collaboratori operanti sotto la diretta autorità del titolare e dallo stesso debitamente formati; - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; - a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari medesimi; - a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo inquadramento reciproco onde garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali nonché il dovere di riservatezza e sicurezza delle informazioni; - al Consorzio Ottico Italiano (C.O.I.) con sede in Padova - Via San Marco n. 13 - CAP 35129 e a consulenti o fornitori esterni da esso individuati, nei limiti strettamente necessari per svolgere le attività di gestione dei servizi commissionati e/o richiesti dallo scrivente titolare nell'ambito del rapporto consortile. Reclamo all'Autorità Garante Può proporre reclamo all'autorità di controllo, il cui modulo è scaricabile dal link: www.garanteprivacy.it nella sezione dedicata oppure dal sito dell'Autorità di controllo competente per territorio ove diversa da quella italiana. Tutela dei minori Premesso che ai minori va garantita una tutela rafforzata in termini di riservatezza, si ricorda che il consenso per il trattamento dei dati dei minori dovrebbe comunque essere formalizzato dai genitori o da chi ne esercita la patria potestà. In ogni caso, ove si appurasse di essere in possesso di informazioni di carattere personale relative ad un minore, si provvederà immediatamente a cancellare le informazioni presenti nei propri archivi. Luogo di conservazione dei dati personali I Suoi dati personali (anche particolari) sono registrati e conservati presso il nostro punto vendita (ovvero i nostri punti vendita) al fine di offrire un servizio efficiente per il monitoraggio del/i dispositivo/i da Lei acquistato/i e in caso di rottura sostituzione o rinnovo della protesi oculare.
--	--

I Suoi diritti (per esercitarli si rivolga al titolare del trattamento utilizzando i riferimenti sopra riportati)
Potrà esercitare nei nostri confronti i Suoi diritti come previsto dal Regolamento e che qui sintetizziamo.
Diritto di accesso: potrai ricevere copia dei dati personali oggetto di trattamento in qualsiasi momento.
Diritto di limitazione: è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento ma anche nel caso in cui chiediate la rettifica dei dati o Vi opponiate al trattamento; il Titolare si impegna a contrassegnare i dati in questione nel periodo della propria valutazione sul da farsi mediante misure organizzative idonee a tale scopo.
Diritto di rettifica: puoi ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ritardo e puoi anche ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti anche fornendo una dichiarazione integrativa.
Diritto di opposizione: puoi opporti in qualunque momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano anche se utilizzati per marketing diretto e/o profilazione.
Diritto di revoca del consenso, ove rilasciato.
Diritto di cancellazione (Diritto all'oblio): è possibile richiedere la cancellazione dei dati in forma rafforzata ad esempio anche dopo la revoca del consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'interessato.
Diritto alla portabilità: non si applica ai trattamenti non automatizzati dunque ad archivi e/o registri cartacei; sono inoltre portabili solo i dati che siano forniti dall'interessato al Titolare e trattati con il consenso di quest'ultimo o sulla base di un contratto stipulato tra egli ed il Titolare.
Termine e modalità di risposta da Titolare
Se esercita i Suoi diritti il Titolare deve fornire risposta in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità (oralmente solo su richiesta espressa dell'interessato) nel termine di n. 1 (un) mese che in casi di particolare complessità è estensibile a n. 3 (tre) mesi fatto salvo l'obbligo di fornire un riscontro entro un mese dalla richiesta anche in caso di diniego.
Il Titolare valutata la complessità della richiesta formulata dall'interessato può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da richiederli ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive.

Modulo di raccolta dei consensi e richieste Il Sig./La Sig.ra come sopra identificato/a	
1. ha preso visione dell'informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR n. 679/2016 e ha rilasciato i propri dati personali consapevolmente ed adeguatamente informato dal titolare del trattamento dei dati personali?	
e	
2. acconsente espressamente al trattamento dei dati (anche) particolari - es. referti etc. ...la cui conoscenza è necessaria al titolare del trattamento (ottico) per la predisposizione dei dispositivi e/o delle protesi e la connessa applicazione e per l'erogazione dei servizi collegati e per l'assistenza pre e post vendita (secondo quanto indicato nelle informazioni); il trattamento include altresì il trasferimento dei dati a terzi destinatari come indicato nella scheda informativa per scopi di gestione dell'attività del titolare?	
NB: questa autorizzazione è obbligatoria per consentire al titolare di ottemperare alle proprie obbligazioni nei confronti del cliente.	
Vuole ricevere in futuro nostre comunicazioni su prodotti e servizi che Le possano interessare ed essere utili?	
Le piacerebbe far parte dei nostri clienti più fidelizzati e ricevere informazioni ed aggiornamenti a Lei dedicati?	
Firma del cliente (se minore genitore/esercente patria potestà)	Data 24/05/2018